



Телефонске информације:

Информације о стању Вашег здравља током лечења Ваши најближи могу добити путем телефона. Термини су различити за сваку клинику, а о томе ћете бити обавештени после пријема на ВМА.

Информације о пацијентима можете добити путем бројева телефона централе 011/266 11 22 и 011/266 27 55 уз навођење локала клинике.

О стању пацијената на Клиници за анестезиологију и интензивну терапију информације се дају посредством централе чији су бројеви 011/266 11 22 и 011/266 27 55, локал 31–230, у следећим терминима:

10.00 – 11.00 часова
14.00 – 15.00 часова
19.00 – 21.00 часова

Пацијентима су на располагању јавне говорнице на свим спратовима на којима су болесничке јединице.

На IV спрату Специјалистичке поликлинике налази се Пошта, а на II спрату Поштанска штедионица, мењачница и банкомати. Дневна штампа и прибор за личну хигијену могу се купити у продавницама на III спрату.

Отпуст пацијената

Особље ВМА на време ће Вас обавестити о дану и времену отпуста. Тада ћете добити и информацију о регулисању обавеза према ВМА, зависно од начина пријема у ову установу.

Са отпусним писмом, које ћете добити на клиници на којој сте испитивани или лечени, одлазите у Одељење за отпуст болесника (I спрат). Ту враћате задужену опрему и истовремено преузимате Вашу, уз остале личне ствари ако сте их оставили, као и предмете од вредности, уколико сте их, по посебној процедури, предали на чување.

Одељење за отпуст ради сваког дана од 10.00 до 15.00 часова.

ВАША ВМА

Специјалистичка поликлиника ВМА

ПОНЕДЕЉАК	15.30 – 19.30 часова
УТОРАК	15.30 – 19.30 часова
СРЕДА	15.30 – 19.30 часова
ЧЕТВРТАК	15.30 – 19.30 часова

ПРЕГЛЕДИ

ДИЈАГНОСТИКА
ЛАБОРАТОРИЈА
ДНЕВНА БОЛНИЦА
ХИРУРШКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ – Дневна хирургија

ЗАКАЗИВАЊЕ ПРЕГЛЕДА И ИНФОРМАЦИЈЕ НА ТЕЛЕФОНЕ:

011/266 27 17
011/360 84 98
011/360 93 98
011/360 93 99

ВОЈНОМЕДИЦИНСКА АКАДЕМИЈА
www.vma.mod.gov.rs
vma@mod.gov.rs
11000 Београд, Црнотравска 17

Телефони:
011/266 11 22
011/266 27 55
Факс:
011/266 61 64

ВОЈНОМЕДИЦИНСКА АКАДЕМИЈА

СЕРТИФИКОВАН IMS
ISO 9001, ISO 14001,
OHSAS 18001, ISO 22000

ВОДИЧ
ЗА
ПАЦИЈЕНТЕ

ВМА ЈЕ ВАША БОЛНИЦА



Војномедицинска академија брине о здрављу својих пацијената. Стално ради на побољшању КВАЛИТЕТА УСЛУГА како би Ваше лечење било успешно, а Ви се што боље осећали током боравка у установи. Такође, за успешно лечење неопходна је и Ваша сарадња. Имајући то у виду, молимо Вас да се придржавате препорука и савета медицинског особља и да поштујете прописани кућни ред установе.

ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНАТА

Војномедицинска академија прима пацијенте сваког радног дана од 07.30 до 15.00 часова. Хитни случајеви примају се током 24 сата преко Центра хитне помоћи. За пријем на стационарно лечење на ВМА, потребно је имати следећу документацију:

За војне осигуранике:

- Упут надлежне војноздравствене установе (осим у хитним случајевима)
- Оверену здравствену књижицу
- Личну карту

За цивилна лица:

- Упут за болничко лечење (осим за пацијенте који сами носе трошкове лечења)
- Оверену здравствену књижицу
- Личну карту

Пријем се обавља преко Пријемног одељења или Центра хитне помоћи. Тада пацијент предаје личне ствари, ствари од вредности и новац за који одмах добија одговарајући писани документ. Истовремено се задужује и потребном болничком опремом, прилагођеном својим потребама. Од личних ствари, на клинику се може понети само прибор за личну хигијену.

Уколико је пацијент одлучио да сам, личним средствима, сноси трошкове лечења или трошкове лечења сноси неко други, неопходно је претходно обавити специјалистички преглед у одговарајућој амбуланти Специјалистичке поликлинике ВМА, где ће се одлучити о потреби стационарног лечења и заказати датум пријема. Пријем се врши уз личну карту или пасош.

ДНЕВНИ РАСПОРЕД

Пацијенти су током целог дана под здравственим надзором и бригом запослених на ВМА. Устаљено је време визита, дијагностичких процедура, консултативних прегледа и терапија. О свему томе ће Вас, на време, обавештавати Ваш лекар и медицинска сестра.

Главна сестра клинике или одељења помоћи ће Вам да добијете додатне информације и одговоре на сва питања. Ваша запажања и сугестије су добродошли.

Ноћни одмор почиње у 21 час. Молимо Вас да поштујете ред установе и у то време будете у свом кревету. Буђење је у 06.00 часова, како бисте све јутарње хигијенске потребе обавили до 07.00 часова, сами или уз помоћ дежурног особља.

ИСХРАНА

Исхрана је неодојиви део лечења. У интересу Вашег здравља и правилног тока лечења неопходно је да користите само храну коју добијате у установи. Исхрана је прилагођена сваком пацијенту и у току дана подељена је у три до пет obroка, зависно од дијете која је одређена.

Распоред obroка:

ДОРУЧАК	07.30 – 09.00 часова
РУЧАК	12.00 – 14.00 часова
ВЕЧЕРА	18.00 – 19.30 часова

Детаљнија упутства о исхрани можете добити на одељењу на којем сте смештени или у Саветовалишту за исхрану. Након завршеног лечења можете посећивати Саветовалиште за исхрану, према утврђеним правилима за цивилна лица, понедељком од 15.30 до 19.30 часова.

Замолите оне који Вас посећују да сем воћа и сокова, не доносе другу храну.

ПОСЕТЕ

РЕДОВНЕ ПОСЕТЕ:

УТОРАК	16.00– 17.30 часова
ЧЕТВРТАК	16.00– 17.30 часова
СУБОТА	15.00– 17.00 часова
НЕДЕЉА	15.00– 17.00 часова

ДАНИ ДРЖАВНИХ ПРАЗНИКА:

15.00 – 17.00 часова

Улаз за посетиоце је кроз Централни хол.

Посете породице и пријатеља важан су део процеса лечења, али прекобројне посете могу да изазову замор и да ометају одмор осталих пацијената у соби, нарочито оних у тешком здравственом стању. Из хигијенских разлога није допуштено да посетиоци седе на болесничким креветима.

Посетиоци треба да буду прикладно одевени јер им, у противном, улазак неће бити дозвољен. Молимо да не испраћате посетиоце и да их не сачекујете у ходницима или испред лифтова.

Није препоручљиво доводити у посету децу млађу од 7 година.

Ванредне посете одобравају начелници клиника и Управа ВМА, уз посебне пропуснице.

Посебан начин посета важи у следећим клиникама:

- Клиника за инфективне и тропске болести
- Одељење за опекотине Клинике за пластичну хирургију

Нису дозвољене посете у клиникама за:

- Анестезиологију и интензивну терапију
- Центру за хитну помоћ

Само у одређеним случајевима и по посебном одобрењу начелника ових клиника, могуће су посете уз неопходну припрему посетилаца.

